

お客様各位

船井電機株式会社
DXアンテナ株式会社

3月29日発生 of DX ブロードテック (DX アンテナ) 製液晶テレビ障害についてお詫び

平素は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

弊社が製造・販売した液晶テレビにおきまして、3月29日深夜0時より「視聴中に電源がOFF/ONを繰り返す」障害が発生しており、お客様にはご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。

本障害は、特定放送データを受信した時に発生することが判明致しました。3月29日正午頃より、障害発生の原因となっていた特定放送データの配信を変更しており、それ以降は障害が発生しなくなることを確認しております。

本障害に関しましては下記窓口までご連絡お願い致します。


記

1. 対象機種

- 19V 型液晶テレビ : HLV-194, HLV-195, HLV19LE2, LVW-194K, LVW-195K, LVW19EU1, LVW-19LE1, LVW19LE2
- 22V 型液晶テレビ : HLV-224, HLV-225, LVW-224K, LVW-224T, LVW-224W, LVW-225K, LVW-225T, LVW22EU1, LVW-22LE1, LVW22LE2, LVW22LE2T
- 26V 型液晶テレビ : HLV-264, HLV-265, LVW-264K, LVW-265K
- 32V 型液晶テレビ : HLV-324, HLV-325, LVW-324, LVW-325, LVW-326, LVW32EU1, LVW32LE2
- 40V 型液晶テレビ : LVTN40EU1, LVW-F404, LVW-F405, LVW-F406

本件に関するお問い合わせ先

『船井電機お客様ご相談窓口』

 **0120-952-932 (通話料無料)**

受付時間: 9:00~17:30 (土曜・日曜・祝日及び夏季休暇・年末年始ほか弊社休業日は除く)

※IP電話などで上記番号をご利用になれない場合は、下記カスタマーセンターへお問い合わせください。

FUNAI カスタマーセンター (東京) TEL 042-679-5402 FAX 042-679-5406

FUNAI カスタマーセンター (大阪) TEL 06-6746-3373 FAX 06-6746-3374

『E-Mail でのお問い合わせ』

次のリンク先のフォームに必要事項をご記入の上、「内容確認」ボタンを押してください。

<http://www.funai-service.co.jp/customer-support/contact-mail/index.html>

1. 土曜・日曜・祝日及び夏季休暇・年末年始ほか弊社休業日にいただいたお問い合わせについては翌営業日以降の回答となりますので、あらかじめご了承ください。

- お問い合わせいただく内容については、暗号化技術のSSL（セキュア・ソケット・レイヤー）によって保護されます。お客様がSSLに対応していないブラウザをご利用の場合やセキュリティ環境（Firewall等の設定）により、送信できない場合がございますので、あらかじめご了承ください。

以上